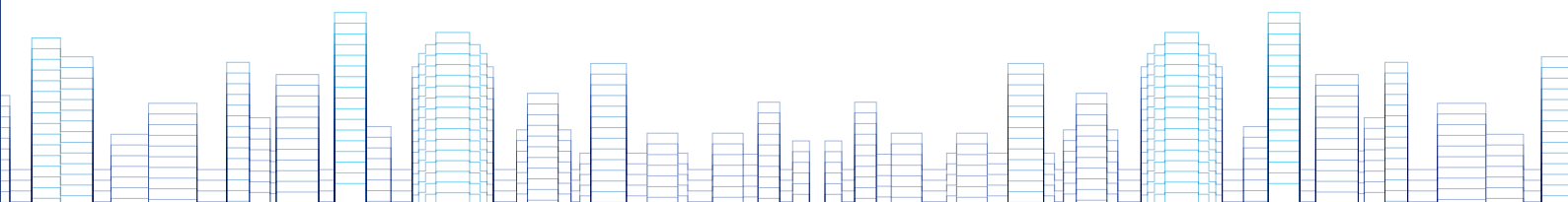




2018 阳光责任 智领中国

中智阳光社会责任报告

CIIC SUNSHINE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



董事长致辞 04

走进中智 06

阳光党建 引领高质量发展 12

做强政治建设 13

做优三基建设 15

做严党风肃纪 17

阳光扶贫 十六年奋斗幸福 20

从理念到行动 21

从输血到造血 22

阳光青年 传递“智”愿力量 28

志愿者 29

受助方 30

公益伙伴 31

未来展望 68

附录 70



智慧企业

34

沐浴光热成长

严守底线 规范公司治理 36

坚守品质 提供人才服务 38

公平公开 践行阳光采购 42



智联梦想

44

照亮奔跑前方

立足中国 坚持创新驱动 46

放眼世界 拓展国际合作 49

面向未来 坚持绿色运营 52



智享家园

54

无私奉献社会

携手共赢 推动行业发展 56

凝心聚力 关爱员工幸福 58

共享美好 聚焦志愿公益 61

目 录

Contents

董事长致辞

Chairman's Speech



中智公司党委书记 董事长
卜玉龙

好风凭借力，扬帆正当时。作为经济发展进入新时代的标志，高质量发展正在掀起一场广泛而深刻的变革，带来从理念到实践的全面革命。中智公司也在这大步向前的变革中乘风破浪，砥砺前行，为实现建设具有全球竞争力的世界一流企业而不断进取。

习近平总书记强调“只有积极承担社会责任的企业，才是最有竞争力和生命力的企业”。作为以人力资源服务为主业的中央企业和中国领先的人力资源企业，承载着“让中国的中智成为世界的中智”的伟大梦想，中智公司始终坚守“为人才成就事业、为社会创造价值”的理念，笃志创新，全面履责，将践行社会责任与公司使命、主营业务融会贯通，致力于为国家、社会、企业发展提供强有力的人才资源支撑，最终沉淀为我们可持续发展的行为范式，贡献于人民的美好生活。

九层之台，起于累土。履责之路从无坦途，惟其艰难，才更显勇毅；惟其笃行，才弥足珍贵。在中国经济发展进程中，2018 年注定极不平凡——这是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放 40 周年，也是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。世事纷繁，应对有力。一年来，我们埋头苦干、真抓实干，用尽责之心解决发展中的问题，用担责之能实现中智人的使命，砥砺奋进谋发展、心怀梦想绘蓝图，书写出美好生活的崭新篇章。

过去一年，我们以信念之坚推进企业的可持续发展。我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实党的十九大精神，紧紧围绕阳光党建引领企业高质量发展。坚持思想建设和担当有为同向发力，坚持股东权益保护和积极有效沟通同向发力，坚持强化风险管控和预防惩治腐败同向发力，致力于营造一个“公开、公平、公正”的合作环境，携手伙伴共同打造阳光企业，实现了党建强、发展强。

过去一年，我们以创新之力开创中国特色的智力服务。我们在人力资源服务产业凝聚核心竞争力，打造人力资源服务产品全价值链，积极探索“互联网+”在智力服务企业的应用模式，推进实现人力资本与货币资本的共治、共享、共赢，重构管理理念与商业模式。截至 2019 年 7 月，中智连续 14 年领航中国人力资源服务业，服务来自全球的 9.2 万余家企业，服务客户人数达 219 万人，规模效益领先于全行业，持续位居行业领军地位。

过去一年，我们以至臻之心打造有情怀的阳光家园。我们致力于建设“以人为本、可持续发展”的阳光家园，积极投身教育支援、志愿服务等爱心事业，从开展员工志愿活动到探索专业志愿之路，持续塑造公益精神，支持公益传承，培育公益氛围，传承公益幸福，让生活更有温度，让社会更有热度。

过去一年，我们以至善之行助力贫困地区脱贫致富。我们积极参与到打赢脱贫攻坚战，以实际行动践行使命，用爱心报答社会，着重在就业扶贫、教育扶贫、医疗扶贫和社会扶贫等领域帮扶云南大姚县、姚安县脱贫，为滇西边境山区连片特困地区的经济发展、民族团结、边疆巩固和社会和谐作出了贡献。

岁序易，华章新，新中国航程壮丽，新时代一日千里。站在新的起点，我们将不驰于空想、不骛于虚声，更加坚定“智领中国”不动摇，继续书写智力服务领域的中国创新、中国故事，把习近平总书记的伟大号召转化为企业改革发展、建功立业的生动实践，立志做国家改革发展的弄潮儿和见证者；我们将更加脚踏实地，通过布局开篇的“大写意”和精耕细作的“工笔画”，久久为功，奋力开创公司高质量发展新局面，以改革发展的优异成绩为新中国 70 华诞谱写拼搏奋斗的赞歌，携手共创出伟大的“新时代”！

走进中智

About CIIC

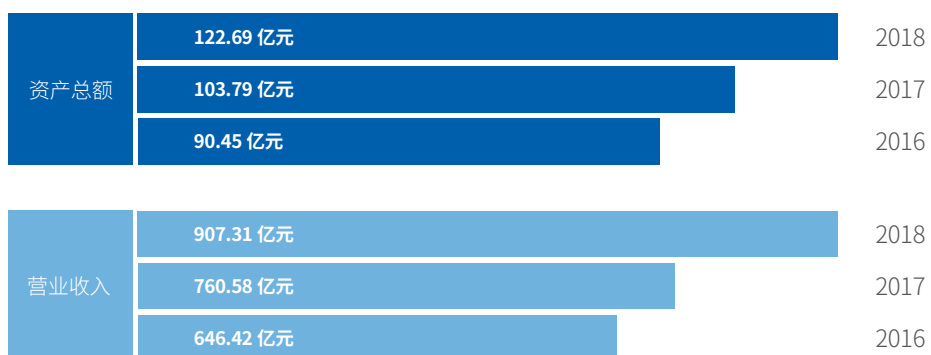
公司介绍

中国国际技术智力合作有限公司（简称中智公司，英文缩写 CIIC），总部位于北京，成立于 1987 年 6 月，是国务院国有资产监督管理委员会管理的国有重点骨干企业（中央企业）。中智公司作为中国领先的人力资源企业，是一家主营人力资源及智力服务的中央企业。

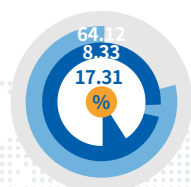
中智公司拥有六大业务板块以及投融资平台、文化传播平台，以人力资源外包、人力资源管理咨询、招聘猎头灵活用工及 BPO、培训、国际人力资源服务（含对外劳务合作、商事服务）、技术贸易业务六大板块为主业，创新发展知识产权等与人力资源主业相关度高、国家战略高度关注的新兴智力服务领域，增进作为国家智库的影响力。以创新转型、变革发展，人力资源与科技的深度融合，描绘“智领中国”新蓝图。

积极探索“互联网+”在智力服务企业的应用模式，推进实现人力资本与货币资本的共治、共享、共赢，重构管理理念与商业模式。立足国内、国际两个市场，用好两种资源。在国内，与区域经济建设紧密配合，加速传统业务转型升级，加快空白省份业务布局，加强政府及企事业单位合作，全力构建中国最大的人力资源服务网络。在国外，紧跟“走出去”战略，深耕“一带一路”，充分发挥中央企业专属品牌优势，配合高端装备及产能输出，“借船出海”提供配套及延伸人力资源服务，全面推进中智人力资源业务海外布局。加速资源、信息化、人才、市场等生产要素的集合，成为中国乃至国际先进的聚焦主业适度多元的大型智力服务集团公司。

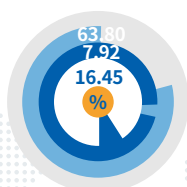
“中国的中智，世界的中智”，中智公司适应全球知识经济时代新生产力的发展，适应全球服务产业结构转移的变革性调整和全外包、离岸化的新趋势，适应中国服务产业结构的提升和新型经济增长方式的需求，在人力资源服务产业凝聚核心竞争力，打造人力资源服务产品全价值链！在党中央、国资委党委的正确领导下，中智公司将恪守“智领中国”之企业创新发展精神，不忘初心，拥抱变革，对标超越，真抓实干，打赢新时代高质量发展攻坚战，为实现“中智梦”，为全球数字化时代人力资源行业作出自己不懈的努力和贡献。



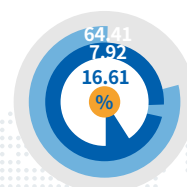
○ 净资产收益率 ● 总资产报酬率 ● 资产负债率



2016



2017



2018

国有资本保值增值率



2016



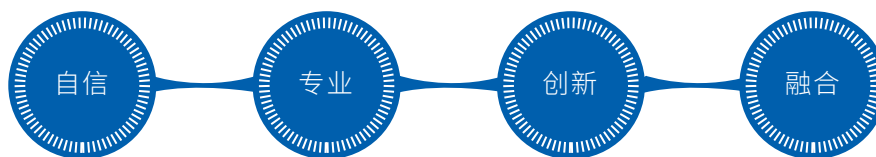
2017



2018

阳光文化

文化主题词

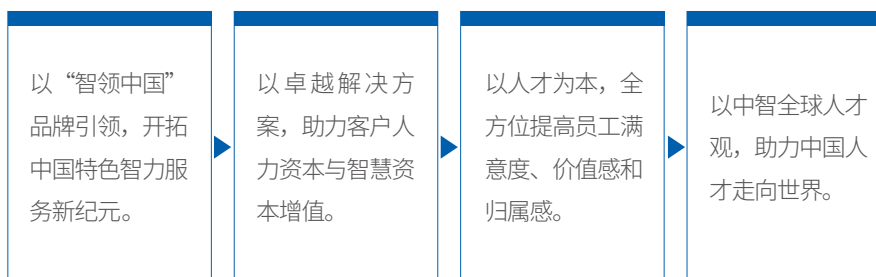


企业主广告语

“智领中国”作为公司宣传主广告语，全面增进公司人力资源服务在政府及企事业单位的品牌影响力，充分发扬央企责任、行业责任、社会责任和品牌责任，成为中国企业首选的人力资源及相关智力服务品牌。

截至 2019 年 7 月，中智公司拥有所属 36 家网站、所属 104 个新媒体账号所构建组成的矩阵，拥有《中智视野》等 1 种平面媒体和 21 种电子期刊，形成了中智公司品牌形象展示和文化理念传播的重要媒介平台。

企业使命



企业愿景

让中国的中智，成为世界的中智。

企业价值观

以智力资本 + 知识资本 + 金融资本“三本融合”的价值理念为社会创造新价值。

成就劳动者的成功事业和创造幸福人生。

组织架构



(• 三级直属公司略)

阳光荣誉

2018 年部分履责荣誉和奖项

中国企业联合会
中国企业家协会

中智公司荣登**中国企业 500 强**列第 221 位，
同列**2018 中国服务业企业 500 强**第 84 位

国家税务总局

中智公司获评 2017 年度“**纳税信用 A 级企业**”

人社部

中智公司 5 家单位（沈阳、江苏、浙江、河南、四川）获评人社部“**全国人力资源诚信服务示范机构**”

国务院国资委新闻中心

中智公司获评“**2018 优秀通联单位**”称号

《人力资本管理》HRoot

中智公司荣获“**2017-2018 大中华区最佳综合人力资源服务机构（国有）**”大奖

强国知识产权论坛组委会
北京强国知识产权研究院

中智公司获评“**十佳海外服务机构**”称号

HRTech China

中智赛码斩获“**候选人体验产品金奖**”

上海市企业联合会
上海市企业家协会
上海市经济团体联合会

中智上海公司荣登“**2018 上海企业 100 强**”第 29 位，
位列“**2018 上海服务业企业 100 强**”第 17 位

上海品牌国际认证联盟

中智上海公司首批荣获“**上海品牌**”认证证书

上海市公共关系协会

中智上海公司荣获“**上海市第九届优秀公关案例评选金奖 - 中智大姚精准扶贫项目**”以及“**上海市第九届优秀公关案例评选优秀社会效果奖 - 中智慈善健康跑**”

上海公益新媒体中心

中智上海公司荣获“**公益之申 - 2018 年度十佳公益伙伴企业**”

人力资源智享会（HREC）

中智上海公司荣获“**2018 中国薪酬与福利供应商价值大奖**”



01

阳光党建

引领高质量发展

● 公司共有党组织

79_个

● 年度党员及新发展对象在线
学习时长达

10366_{学时}

“要坚持围绕中心、服务大局，把开展主题教育同完成改革发展稳定各项任务结合起来，同做好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定各项工作结合起来，同党中央部署正在做的事结合起来，使党员干部焕发出来的热情转化为攻坚克难、干事创业的实际成果。”

——习近平
在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会的讲话



2018 年，中智公司以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为主线，以“中央企业党建质量提升年”建设为统领，以“三基建设”为抓手，不断提升党建工作质量水平，推动公司高质量发展。截至 2018 年底，公司共有党员 1126 名，党组织 79 个，其中二级分支机构党委 6 个，党总支 6 个，党支部 67 个。

做强政治建设 党的思想入脑入心

公司认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会，学习传达习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话精神，对公司“不忘初心、牢记使命”主题教育进行动员部署。

1

真学真懂真信真用，增强运用习近平新时代中国特色社会主义思想所蕴含的世界观、方法论解决公司改革发展重大问题的能力，把党中央决策部署落到实处，努力取得符合公司实际、富有中智特色的实在成效。

2

落实管党治党责任，切实发挥党委领导作用、党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，认真贯彻落实国资委党委关于中央企业基层党建推进年的各项部署，真正把党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力转化成推动公司高质量发展的核心竞争力。

3

为基层服务、为员工群众办实事，畅通党和群众联系的桥梁，使群众对党的领导更加信赖。

4

直面风险挑战、推进创新发展，积极参与和支持“一带一路”建设、京津冀协同发展、长江经济带、粤港澳大湾区等区域经济发展战略，切实拿出务实管用的真招实招，努力实现跨越式发展，实现“让中国的中智成为世界的中智”的美好愿景。

中智公司党委召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会

2019年6月10日，按照党中央的统一部署和国资委党委的统一安排，中智公司党委召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会，学习传达习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话精神和国资委党委主题教育工作会议精神，对公司“不忘初心、牢记使命”主题教育进行动员部署。国资委党委主题教育第四巡回指导组组长万晓云出席会议并指导讲话。中智公司党委书记、董事长卜玉龙作动员部署讲话，党委副书记、董事、总经理王晓梅主持会议。

2019年7月1日至3日，中智公司举办“不忘初心、牢记使命”主题教育领导干部读书班。



2019年6月21日，中智公司党委召开“不忘初心、牢记使命”主题教育学习报告会，国资委党委第四巡回指导组莅临现场指导。



2019年6月30日，中智公司党委在上海龙华烈士陵园开展革命传统教育，缅怀革命先烈，继承优良传统，汲取“不忘初心、牢记使命”的精神动力。



2019年6月30日，中智公司党委主办的“我与祖国共奋进、不忘初心永争先”党员龙舟赛在上海水上运动中心激情开桨。



严格落实党建责任

把贯彻落实全国国企党建会
30 项重点任务内容细化为

59 项

以全国党建工作会议精神为指引，中智公司制定全面从严治党主体责任清单，对党委主体责任、书记第一责任、专职副书记直接责任、班子成员“一岗双责”做了明确规定；制定《中智公司全国国企党建会 30 项重点任务落实情况表》，把贯彻落实全国国企党建会 30 项重点任务细化为 59 项内容，明确各项任务责任主体、落实情况、计划时间为建立健全党建责任制奠定坚实的制度保障。

党建工作述职评议

2019 年 2 月 27 日，中智公司 2018 年度二级分支机构党组织书记党建工作述职评议会在京召开。会上，10 名党组织书记围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神情况、落实全国国有企业党的建设工作会议任务情况、履行基层党建工作责任情况等方面内容进行了述职。



做优三基建设

强化基本组织

落实“四同步、四对接”

1

梳理并下发《中智公司党建工作体系框架表》，较全面地梳理党的工作内容，解决基层党务干部不会干的问题。

2 扩大组织覆盖

按照“同步设置党的组织，动态调整组织设置”的要求，全年先后成立环球国际公司、凯哲公司、河北公司等 7 个党支部，首次实现二级分支机构党组织全覆盖。

3 推动党组织换届

着力规范党组织换届程序，按照“三报两批两沟通”程序进行换届，指导浙江公司、河南公司等 5 家党组织进行换届；按照“双向进入、交叉任职”的原则，调整华中公司、江苏公司等党支部支委班子。

4 加强党建基础保障

编制实施《关于二级分支机构党组织加强党建基础工作的通知》《关于中智公司党组织工作经费问题通知》，按照“有部门管事、有人干事、有资金办事”的要求，实现 12 家党组织设置党务工作机构，13 家党组织配备专职党务干部，20 家党组织按照上年度职工工资总额 1% 的比例安排了党务工作经费，16 家党组织建立党费专户。

5 提升基层党组织组织力

结合“两学一做”学习教育制度化常态化，通过搭建“党员接待岗”“优秀党员示范岗”等载体，促进党员立足岗位创先争优。组织开展“七一龙舟赛”，促进不同板块、区域间交流，搭建业务协同发展平台。

锻造基本队伍

严格党员教育管理

2018 年春节前夕走访慰问
困难党员、群众及退休领导、
党员

64 名

创新培训方式，组织年度党员及新发展对象参加在线学习时长达 10366 学时。规范党员发展流程，严守标准、保证质量，全年完成 70 名党员发展计划。印发《党的基础知识和时政名词应知应会资料》口袋书，确保党员学在日常。建立党内关爱机制，定期走访慰问生活困难党员、老党员，2018 年春节前夕走访慰问 64 名困难党员、群众及退休领导、党员。发挥先锋带动作用，制定《中智公司党内荣誉评选表彰工作办法》，规范“两优一先”评选。



慰问困难党员



慰问困难群众

规范党费使用

修订下发《中智公司关于党费收缴使用和管理实施细则》，明确党费收缴、使用、管理最新要求，规范党费报销、借款的审批流程，严控党费支出自由度。开展党费和补缴党费使用情况自查，对二级分支机构建立党费专户、制定党费制度、党费使用报销流程等情况进行重点督查，严禁党费使用中的违规行为。

扎牢基本制度

先后制订、修订《中智公司基层党支部“三会一课”制度实施细则》《中智公司党员领导干部民主生活会实施细则》《中智公司党内谈心谈话制度实施细则》《中智公司党员领导干部双重组织生活的规定》等 20 个党内制度，规范领导班子成员过双重组织生活和基层联系点工作，为公司治党管党奠定了坚实的制度保障。

做严党风肃纪 发挥巡视利剑作用

切实履行全面从严治党责任，认真落实巡视整改。国资委党委第一巡视组反馈意见后，中智公司党委高度重视、积极推进巡视整改，将巡视反馈的 5 个方面、19 个问题，进一步分解为 58 个具体问题，提出了 158 条整改措施，扎实做好巡视工作“后半篇文章”，切实抓好巡视整改工作。

强化警示教育监督

加强政治理论学习

公司以新修订《中国共产党纪律处分条例》为契机，制定学习贯彻《条例》的专题工作方案。2018 年 9 月，公司召开警示教育大会，组织集中学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》。

用好纪律教育活动载体

以党纪党规为核心内容，中智公司积极开展“七个一”系列活动，警示提醒广大党员干部在生产经营活动中守规矩、明底线、知敬畏。通过“党建干部群”、“纪检委员工作群”等微信平台，及时推送反腐倡廉信息和文章。在公司官网、微信平台设置《以案释纪》栏目，通过摘录、发布案例剖析和权威点评进行警示教育。



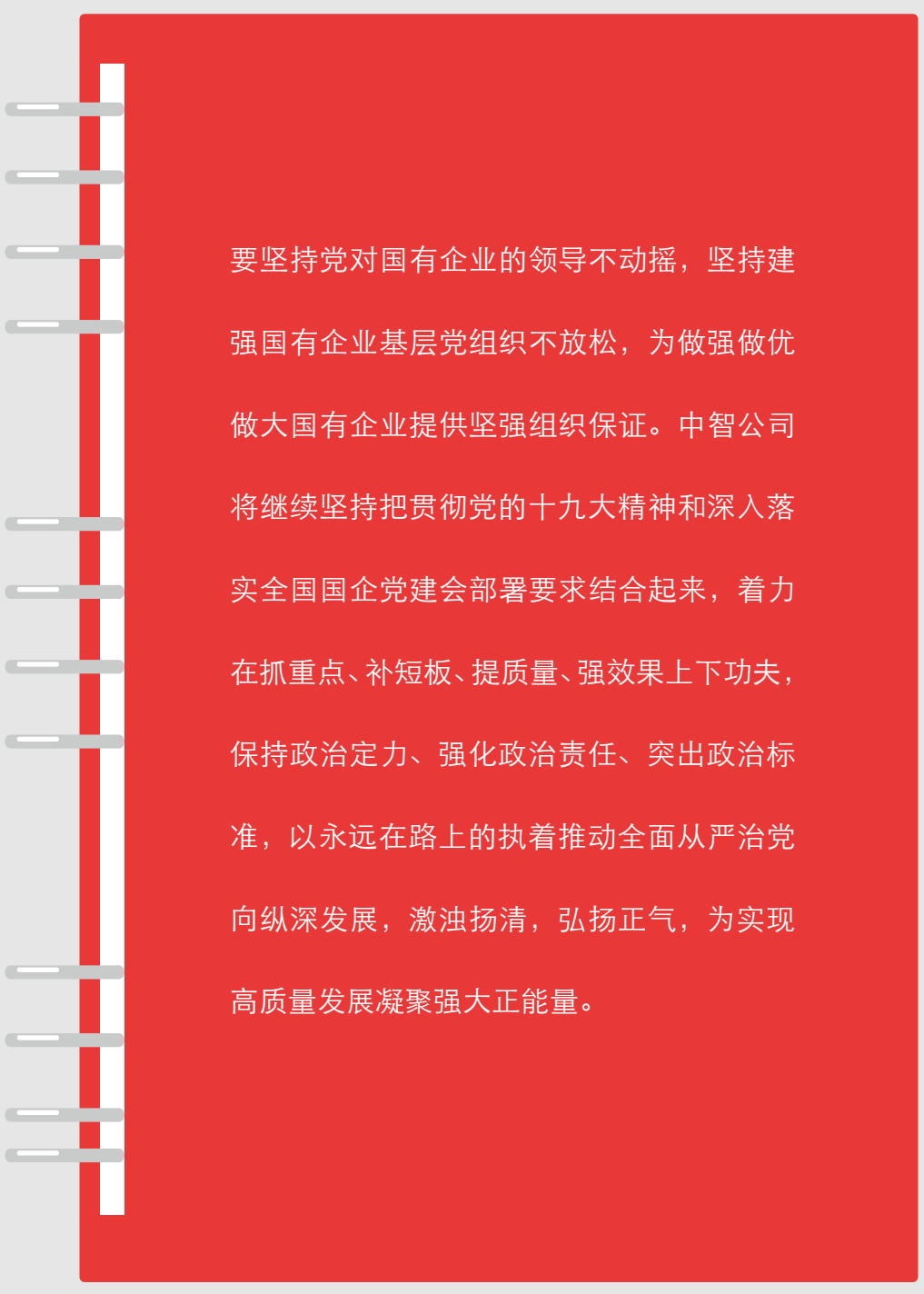
官网《以案释纪》专栏

充分运用监督执纪第一种形态

公司坚持每年两次在公司会议上对党委管理干部进行集体廉洁谈话，在日常监督过程中发现问题及时提醒谈话，编制实施《中智公司领导人员廉洁谈话实施办法》《领导干部廉洁谈话提示》等制度文件。2018 年，各级领导就落实全面从严治党主体责任约谈下属 343 人次。

落实中央八项规定

结合反腐败斗争新形势、“四风”变异新特点，公司修订《落实中央八项规定精神实施细则》，看紧经费使用、公务接待、会议组织等易发问题环节，细化量化指标数据。做好纪检月报工作，形成各级领导班子和领导干部常态化监督提醒机制。



要坚持党对国有企业的领导不动摇，坚持建
强国有企业基层党组织不放松，为做强做优
做大国有企业提供坚强组织保证。中智公司
将继续坚持把贯彻党的十九大精神和深入落
实全国国企党建会部署要求结合起来，着力
在抓重点、补短板、提质量、强效果上下功夫，
保持政治定力、强化政治责任、突出政治标
准，以永远在路上的执着推动全面从严治党
向纵深发展，激浊扬清，弘扬正气，为实现
高质量发展凝聚强大正能量。

阳光扶贫

十六年奋斗幸福

● 2018 年扶贫总投入

318.65 万元

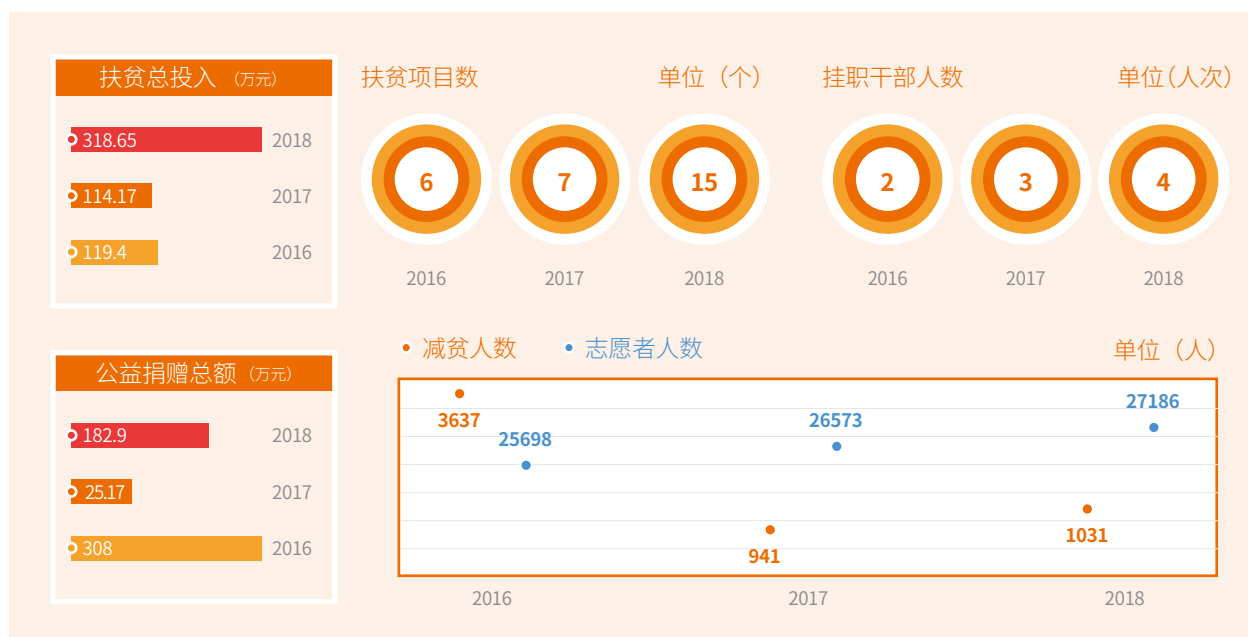
● 2018 年减贫人数

1031 人

消除贫困、改善民生、逐步实现共同富裕，是社会主义的本质要求，也是中国共产党的历史使命。党的十八大以来，党中央高瞻远瞩、深谋远虑，以高度的政治责任感和历史使命感，把扶贫开发工作纳入“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，摆到治国理政的重要位置。脱贫攻坚力度之大、规模之广、影响之深前所未有。



中智公司认真落实党中央决策部署，讲政治、顾大局、真扶贫、扶真贫，精心组织，倾情帮扶。开创“教育扶贫、就业扶贫、智力扶贫”新特色，重点支持云南、宁夏少数民族区域经济智力的发展和人民生活的改变，关切实践扶贫事业，彰显央企社会责任。2013 年 1 月，国务院国资委授予中智公司“中央企业扶贫开发工作先进单位”称号。



从理念到行动 责任到人

为加强定点扶贫工作的组织领导，中智公司调整增强了扶贫开发工作领导小组力量，由党委书记、董事长和党委副书记、总经理担任双组长，专职党委副书记担任常务副组长，其他领导班子成员担任副组长，综合职能部门负责人任成员，领导小组下设办公室，负责组织、协调、管理公司援疆援藏扶贫开发工作，为扶贫攻坚工作提供领导和组织保障。

同时，中智公司选派素质好、能力强的优秀干部挂职扶贫和援疆。2018 年，有 4 名干部挂职分别担任云南省大姚县副县长、姚安县副县长、姚安县前场镇新街社区党委第一书记和新疆准东经济技术开发区人力资源和社会保障局副局长（同时兼任开发区工委组织部副部长）。公司注重加强对挂职干部的工作管理和生活关爱，要求挂职干部每三个月向公司汇报一次工作情况，并建立了挂职干部微信沟通平台，随时进行工作、生活指导与交流。

谋定后动

向定点扶贫县增加扶贫投入

108 万元

2018 年 4 月，中智公司编制了《中智公司 2018 年定点扶贫工作计划》，计划包括产业扶贫、教育扶贫、医疗卫生扶贫、就业扶贫、社会扶贫项目 12 个。其中，公司直接投入帮扶资金的项目 7 个，计划投入资金 92.65 万元。2018 年 9 月，中智公司编制了《中智公司 2018 年定点扶贫工作补充计划》，向定点扶贫县增加扶贫投入 108 万元，已于 2018 年 12 月拨付给大姚县和姚安县相关部门。

阳光监管

中智公司严格落实国务院扶贫办对中央单位定点扶贫工作考核的要求，组织扶贫办干部和挂职干部组成督促指导小组，对大姚、姚安两县脱贫攻坚工作进行督促指导。督促指导小组认真听取大姚和姚安两县脱贫攻坚情况，到姚安县前场镇新街社区、太平镇太平村、光禄镇小邑村、官屯镇连厂村和大姚县六苴镇六苴社区、六苴镇外期地黑么乍和红光谷底集中搬迁安置点贫困户家中实地调查，提交了督促指导报告。

从输血到造血

“姚安县在国家贫困县退出考核中以高质量脱贫摘帽，离不开中智公司在人力、物力、财力上的大量投入和帮助支持，再次向中智公司的领导和广大员工表示感谢。”

——姚安县县长 雷波

定点扶贫

中智公司充分发挥公司在人力资源和智力领域的优势，不断开拓工作思路、创新帮扶方式，以扶智、扶志为首选，产业、就业为重点的各项精准扶贫措施，在大姚、姚安两县落地生根、开花结果，助力定点扶贫县打赢脱贫攻坚战。16 年来，公司领导多次带队前往一线考察，公司骨干员工深入一线挂职扶贫，共同用中智的智慧力量谱写了彩云之南的脱贫攻坚画卷；16 年后，中智定点帮扶的姚安县已于 2018 年 7 月通过国务院扶贫办组织的第三方评估检查并反馈，达到了贫困县脱贫退出的条件，成为云南省首批脱贫退出贫困县。

《中央单位定点扶贫责任书》落实情况

向定点扶贫帮扶资金实际投入

268.65 万元

扶贫承诺		实际投入
● 帮扶资金投入	200 万元	268.65 万元
● 引进帮扶资金	130 万元	165 万元
● 培训基层干部	400 名	1319 名
● 培训技术人员	500 名	635 名
● 采购贫困地区农产品	50 万元	61 万元
● 帮助销售贫困地区农产品	45 万元	60.22 万元



产业扶贫

中智公司按照精准扶贫精准脱贫方略，把扶贫重点放到建档立卡贫困户上，但不是简单的给钱给物，还投入帮扶；资金项目重点安排在壮大集体经济和支持新型农业经营主体上。公司投入资金 53 万元在姚安县前场镇建设前场镇特色农副产品交易市场，产权归前场镇，通过特色农产品交易中心租赁经营，投入的定点扶贫捐赠资金每年将按 5% 的比例提取收益，作为前场镇新街社区的集体经济收入，后续通过社区集体经济收入扶持带动新街社区未脱贫贫困户进行产业发展。



教育扶贫

习近平总书记指出，扶贫先扶智，不要让贫困地区的孩子输在起跑线上，确保贫困人口子女都能接受良好的基础教育，切断贫困代际相传的根源。中智公司始终关注定点扶贫地区的基础教育发展和改善，连续多年在大姚县和姚安县设立“中智奖学金”“中智励志助学金”，资助贫困学生完成学业；连续四年选派大姚县乡村教师到上海师范大学接受培训；引入公益支教组织帮扶大姚县山区小学；动员社会力量参与扶贫，设计各种捐资助学项目，资助贫困生完成学业。

2018 年 7 月，中智上海公司、中智关爱基金联合“爱飞翔·乡村教师培训”公益组织安排大姚县 20 名乡村教师到上海华东师范大学接受培训。



大姚县乡村教师到上海华东师范大学接受培训

目前“美丽中国”支教项目
老师

25名

2014年，经中智挂职干部联系和沟通，为大姚县引入“美丽中国”支教项目。三年时间，“美丽中国”已先后派出3批项目老师到大姚县山区和坝区学校开展工作，为大姚县基础教育的发展做出了积极探索。目前，大姚地区共有项目老师25名，分别派遣到大姚县的6所学校任教。



大姚县“美丽中国”支教项目



就业扶贫

2017年，中智公司支持大姚县在上海设立了劳务工作站。2018年，劳务工作站共组织了705人到苏州台资企业就业，其中，建档立卡贫困户215人。同时，中智公司参加国家商务部组织的对外劳务扶贫试点企业，成为对外劳务扶贫试点企业中的六家中央企业之一。此外，中智澳门公司安排客户以视频面试方式面试赴澳门劳务人员，大姚县3名劳务人员正在办理澳门政府相关部门的审批手续。



社会扶贫

积极注重与社会力量联合，经两任中智公司干部接续努力，“我行我善爱心助学”项目于2017年12月30日—31日在云南省大姚县开展。

2018 年 9 月，中智上海公司、中智关爱基金联合上海市医务工会，组织上海资深专家团队赴大姚、姚安两地开展医务义诊、培训讲学、查房会诊活动，接诊当地各族群众 1500 余人，参加培训的大姚和姚安两县卫生医疗技术人员共计 635 人。

- 接诊当地各族群众
1500 余人
- 培训大姚和姚安两县卫生医疗技术人员
635 人
- 爱心人士为贫困地区中小学和学生捐赠御寒衣物
3800 余件
- 捐赠物资价值
40 万元



上海资深医疗专家赴云南义诊和培训当地医务人员

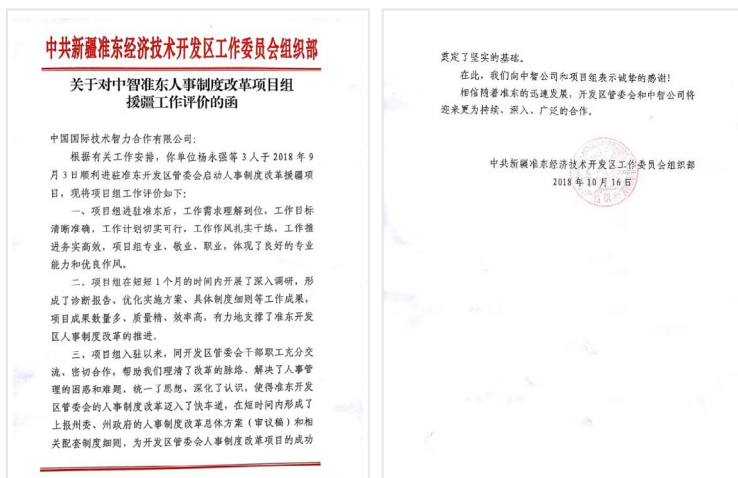


中智公司 2018 大型慈善捐赠活动

中智公司举办 2018 年大型慈善捐赠活动，动员合作伙伴和内外员工为贫困地区中小学和学生捐赠电脑和御寒衣物，捐赠活动共收到 1306 名爱心人士捐赠御寒衣物 3800 余件、电脑 23 台、图书 107 册、毛毯 3 条和部分学习用品，捐赠物资价值 40 万元。

对口支援

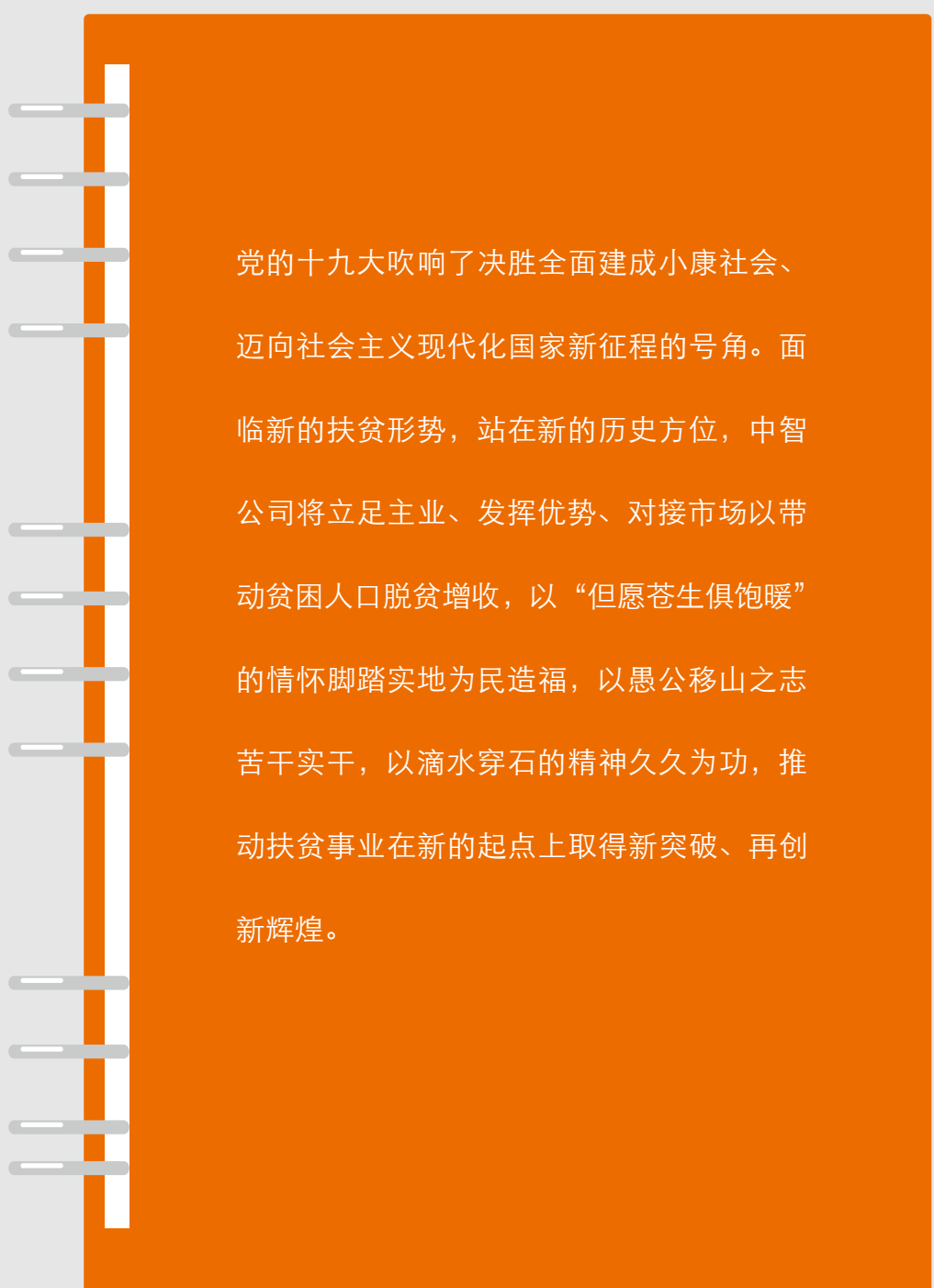
2018 年，中智人力资源管理咨询公司北京分公司承接“准东经济技术开发区人事制度改革”咨询项目，项目成果包括：《准东开发区管委会人事制度改革综合诊断报告》《准东开发区管委会定岗定编方案》《准东开发区管委会定岗定编管理办法》《准东开发区管委会绩效管理体系方案》《准东开发区管委会薪酬管理体系方案》等。该项目成果得到准东经济技术开发区管委会的高度评价。



关于对中智准东人事制度改革项目组援疆工作评价的函

“项目组入驻以来，同开发区管委会干部职工充分交流、密切合作，帮助我们理清了改革的脉络、解决了人事管理的困惑和难题，统一了思想，深化了认识，使得准东开发区管委会的人事制度改革迈入了快车道。在此，我们向中智公司和项目组表示诚挚的感谢！”

——中共新疆准东经济技术开发区工作委员会组织部
2018 年 10 月 16 日



党的十九大吹响了决胜全面建成小康社会、
迈向社会主义现代化国家新征程的号角。面
临新的扶贫形势，站在新的历史方位，中智
公司将立足主业、发挥优势、对接市场以带
动贫困人口脱贫增收，以“但愿苍生俱饱暖”
的情怀脚踏实地为民造福，以愚公移山之志
苦干实干，以滴水穿石的精神久久为功，推
动扶贫事业在新的起点上取得新突破、再创
新辉煌。

阳光青年

传递“智”愿力量

● 总队注册志愿者已达到

20000 余人

● 发展企业支队

200 余支

一个人或一家企业对社会的责任承诺基于两点：一个是有多大能力，一个是有多少诚意。我们就是要用最大的诚意，尽最大的能力，实现中智公司应有的担当。



中智公司的社会责任正在逐步转化为每一个员工、合作伙伴的公民意识，让员工、合作伙伴用自己的智慧和热忱将爱与希望辐射到更多的地方。我们鼓励员工、合作伙伴参与公益活动，行全员公益之路，探索志愿服务的新境界。为此，我们为员工、合作伙伴搭建了多种志愿服务的平台，引导员工、合作伙伴在助学、助残等方面积极行动，促使每一个员工、合作伙伴都参与到志愿服务中，用自己的知识和能力来回报社会。

志愿者

2018 年参与公益活动和
志愿服务人数达

6000 多人次

2010 年 2 月 5 日，由上海市精神文明建设委员会办公室、上海市志愿者协会批准，我们成立了中智上海白领青年志愿者总队，并积极开展志愿者招募工作。

中智上海白领青年志愿者总队在成立至今的 9 年多时间里开展了丰富而广泛的社会志愿服务和公益活动，涉及城市公共服务、低碳环保、阳光助残、扶贫助学、创新公益等多个领域。依托优质的社会影响力，总队号召青年白领在周末及业余时间参与公益活动，以“创新公益、人人公益”为理念，发展志愿者队伍，使之成为新的城市名片。通过不懈努力，总队注册志愿者已达到 2 万多人，同时结合自身业务优势发展了 200 多支企业支队，指导并协助支队开展各种公益项目，一同践行企业社会责任。2018 年，总队共组织公益和志愿服务活动 60 余场，参与公益活动和志愿服务人数达 6000 多人次。

2013 年

获得“上海市青年五四奖章”集体荣誉

荣获由国务院国资委颁发的“中央企业优秀志愿服务团队”称号

2014 年

2015 年

连续第三次荣获由上海市精神文明建设委员会、上海市志愿者协会颁发的“上海市志愿服务先进集体”荣誉

获得由共青团中央、中国青年志愿者协会颁发的“第十一届中国青年志愿者优秀组织奖”

2016 年

受助方

经中智上海白领青年志愿者总队牵线搭桥，中智定点扶贫的云南大姚县民族中学的孩子们参与到中学生职业生涯规划教育互联网公益平台“途梦教育”的“梦享家”项目中。总队与“途梦教育”携手，联合招募“梦享家”志愿者，邀请各行业优秀的职场人士，通过在线视频方式，向偏远地区学生分享自己的成长经历和职场奋斗故事，帮助学生了解最真实的职业故事，以此拓展中学生视野，丰富了他们的职业选择，帮助他们树立生涯志向，并用榜样的力量去驱动学生为梦想而努力。



@ 李章睿

云南大姚县民族中学七年级学生

“一个人想要成功，不能顺着前人的思维，走别人走过的路，他要有自己的创新，要像杨澜老师那样敢于问‘为什么不呢？’”



“我们要敢说敢做，善于提出问题，善于思考，任何事情我们都有机会，要为自己创造机会。”



@ 黄雨彤

云南大姚县民族中学七年级学生



“我们不是来适应这个社会的，要学会改变它，要学会努力，不努力的话，连失败的资格也不会有。”



@ 李思慧

云南大姚县民族中学七年级学生

公益伙伴

中智上海白领青年志愿者总队和上海联劝公益基金会是紧密合作的公益伙伴，总队长期为联劝基金的各项公益活动提供志愿服务，特别是一年一度的“一个鸡蛋的暴走”公益盛事。2018 年 4 月 14 日至 15 日，总队志愿者为 2018 “一个鸡蛋的暴走”线下队长碰头会提供全方位服务。在这里，队长们不仅收获了物料包，了解了今年的路线特色，更重要的是知道了自己奔跑的意义。



“一个鸡蛋的暴走”线下队长碰头会

“上海联劝公益基金会对总队一直以来的帮助，包括公益项目推广、各种资源对接、助力企业沟通、志愿服务提供等给予高度肯定，表示万分感谢。期望和总队共同携手继续走在公益的道路上，帮助更多的人。”



@ 王志云
上海联劝公益基金会秘书长



上海联劝公益基金会秘书长王志云做精彩分享

中智上海白领青年志愿者

总队活动集锦



“爱飞翔”乡村教师培训



“巾帼榜样·智行地铁”
志愿者定向挑战赛



创益会客厅



总队志愿者
建军节慰问

悦跑助大山项目





徐家汇“绿色社区垃圾分类
亲子嘉年华”

第八届上海公益伙伴日
志愿服务



外企志愿服务联盟沙龙



“易起读”公益捐书



世界著名企业青年人才
发展高峰论坛

CHARLES&KEITH 企业队
“阳光之家”圣诞活动



白领志愿者慈善
商店体验活动



总队志愿者
公益骑行

第十三届中智慈善
健康跑

“中智先锋杯”
龙舟赛



凝心聚力谋共识，担当创新谋发展。中智公司坚定信心、
实干为要、开拓进取，不断深化国企改革，推进依法治企，
提供全方位的优质人才服务，不断向高质量发展迈进。



智慧企业 沐浴光热成长



严守底线 规范公司治理

坚守品质 提供人才服务

公平公开 践行阳光采购



01

严守底线 规范公司治理

梳理业务事项及相应审批流程

336 项

审核各类规章制度

100 余部

2018 年是中智公司实施“十三五”战略规划、全面推进法治央企建设的关键一年，中智公司编制实施《法治央企建设实施方案》，深入推进依法治企工作，持续推动公司现代企业经营理念落地，不断深化国企改革，为公司稳健经营和持续发展保驾护航。

依法合规经营

坚持依法治企

围绕改革发展中心任务，中智公司持续推进企业主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，严格落实重大事项法律参与和论证把关制度，不断健全法律事务机构、配齐法律专业人员，全面建设优秀企业法治文化。2018 年，公司编制实施《中智公司重要工作事项决策边界清单》《中智公司职权配置表》，梳理业务事项及相应审批流程 336 项，审核各类规章制度 100 余部。

积极开展法治宣传教育活动。立足自身主业优势，将法治宣传工作的战线延伸到客户群体中，形成独一无二的“领导员工齐参与，客户业务相结合”四位一体的普法工作模式。2018 年，公司组织举办各类法律培训百余场次，很好地完成国资委法规局“七五”普法中期检查。

推进合规管理

中智公司始终秉承“经营管理法律先行，重大决策法律在先”的理念，坚持规章制度、合同、重要经营决策必须经过法律审核，推动法律管理与经营管理深度融合。编制修订《中智公司主营业务法律风险识别与控制指引》《中智公司合规管理办法（试行）》，提升法律风险防范能力，推进合规管理体系建设。

强化内控体系

中智公司全面落实防范化解重大风险工作部署，抓好重点领域风险防控，不断强化企业风险管理体系能力建设，实现对现金流风险、法律风险、投资风险等重大风险统筹管理，严守不发生重大风险的底线。

☑加强分支机构内部审计和巡视监督，加大政治巡视覆盖面，严格管控廉政风险。

严密关注流动性风险，加强财务精细化分析，管控规避坏账风险、项目低效亏损风险。

加强法律风险前期识别和预警，推动法律风险防范机制向业务前端延伸，以信息化手段实现对合同的全流程管控和全方位覆盖，最大限度降低法律风险。

坚定廉政反腐

公司认真贯彻国资委党委、驻委纪检监察组工作部署，持续推进反腐败斗争，不断健全不敢腐、不能腐、不想腐的体制机制，制定《中智公司党员干部廉洁档案管理办法（试行）》，启动《中智公司廉洁风险防控手册》编制，积极开展任前廉洁谈话、纪律教育月活动，践行监督执纪“四种形态”，释放违纪必究的信号。

静以修身 俭以养德

中智公司将 2018 年 6 月定为“纪律教育月”，组织开展一系列纪律教育活动。2018 年 6 月 12 日，组织总部中层及以上领导、在京二、三级分支机构领导及分公司党员干部 40 余人赴北京市石景山区反腐倡廉警示教育基地接受警示教育。



深化国企改革

完善治理结构

中智公司不断完善法人治理结构，明确党委在公司法人治理结构中的法定地位，制定实施规范党委会、董事会、总经理办公会运行的制度文件，有效落实党委会研究重大问题是其他法人治理主体研究决策的前置程序，积极探索党委“把方向、管大局、保落实”作用在公司治理中的实践路径。制定“三会”责任清单，规范“三会”责任边界。编制实施《中智公司分支机构董事会监事会设置及人员配置标准暂行办法》，完善分支机构董事会配置，强化董事会建设和分支机构外部董事履职规范。

● 稳妥推进混改

2018 年，公司深入开展股权多元化改革，研究制定《中智总公司股权多元化改革方案》，就公司层面股权多元化改革探索实施路径；全力推动“双百企业”试点工作，指导支持上海公司及管理咨询公司申报双百试点，研究制定综合改革方案。

制度保障“双百企业”综合改革

2018 年 11 月 15 日，董事会第十一次会议审议通过《关于中智人力资源管理咨询有限公司“双百企业”综合改革方案的议案》《关于中智上海经济技术合作有限公司“双百企业”综合改革方案的议案》。

坚守品质 提供人才服务

中智公司通过打造人力资源外包、人力资源管理咨询、招聘猎头灵活用工及 BPO、培训、国际人力资源服务、技术贸易业务六大板块业务，结合投融资平台、文化传播平台构建人力资源产业生态圈，实现企业和个人服务的“智、人、财、事、融”全功能覆盖与融合。

深耕专业板块

● 人力资源外包

人力资源外包坚持以信息互联网、标准化服务、创新研发全面支持业务转型，旗下拥有外包 ERP 管理系统、全国委托管理系统、客户交付平台系统，形成了线上线下全方位服务产品链。中智通过对客户需求的精准理解和行业深耕，提供“最小可行化”模块解决方案，构建“全流程、一站式、立体化”的服务体系，不断延伸产品应用场景，向人事外包价值链高端挺进、向 TC 端服务延伸。截至 2019 年 7 月，中智连续 14 年领航中国人力资源服务业，服务来自全球的 9.2 万余家企业，服务客户人数达 219 万人，客户覆盖外企、国企、民企等多类实体和机关事业单位，规模效益领先于全行业。

服务来自全球的

9.2 万余家企业

● 人力资源管理咨询

中智咨询业务深入人力资源管理咨询各领域，为企业提供人才管理、人力资本、变革管理等多领域咨询及落地服务。同时，为国家相关部委及各级政府提供人力资源相关智库服务，是国务院国资委管理服务国企的重要服务平台。报告期内，咨询板块围绕战略运营咨询、信息技术咨询、财务咨询与风险咨询等多层次宽领域管理咨询服务生态圈的“T”型发展战略，不断丰富“大咨询”价值内涵。截至 2018 年底，中智咨询已向 15420 家政府事业单位及企业客户提供人力资源管理咨询服务，包括国资委、中组部、中国银行、中石油、中钢集团、国家电网、阿克苏诺贝尔、摩托罗拉、飞利浦、马士基集团、巴斯夫、日本三菱、伊藤忠等众多世界 500 强、著名国内外企业以及政府机构。



人才管理

- 系统构建人才规划、测评、培养三大体系
- 依托智能考试服务平台的全流程考试服务
- 国家职业资格鉴定考务管理服务



人力资本

- 全面薪酬回报全方位咨询服务
- 组织和个人绩效管理咨询服务
- 聚焦国企改革的特色咨询服务
- 整体薪酬调研、人力资本效能、人才激励管理等全方位人力资源数字化解决方案



变革管理

- 组织变革实施落地
- 构建以战略、管控、组织、流程为核心的管理硬系统和以文化为核心的软系统
- 依托海量科技人才大数据和先进的知识产权管理平台，提供多层次的高端智力服务，推动产业、人才、科技跨界融合

招聘猎头灵活用工及 BPO

中智招聘形成了高端人才、专业人才、普通招聘不同层次人才的招聘格局，并向灵活用工、岗位外包延伸；细分行业进行专业化运作，优先选取互联网等行业实现垂直深耕。同时，积极布局全球领军人才与高精尖人才的信息平台建设，从传统的人脉寻访向大数据人才匹配、人才主动吸引转变；通过建立庞大的人才数据库，实现各类人才搜索、评价、服务、团队搭建等人才引进全程服务，搭建面向世界人才市场的窗口与平台。



装进口袋的在线考试平台



培训服务

中智培训运用金字塔原理打造人才培养与发展核心价值，搭建强有力的个人与企业的学习平台，将企业整体战略目标和实务需求完美结合，为企业培训与员工发展提供专业、系统的解决方案，帮助提升员工岗位胜任力，加强对员工的保留与激励，改善企业的整体绩效。报告期内，教育培训板块加强与外包、管理咨询业务的联系，逐步打开外部市场，形成业务突围。



● 国际人力资源服务

中智通过信息化平台建设，整合社会资源，为包括国际化人才“选用育留出裁”在内的国际技术智力的全流程业务提供一站式服务平台。中智国际人力资源服务板块围绕对外劳务合作、留学及游学、商旅服务等开展业务，并将人力资源合作渗透于国际服务领域。报告期内，国际业务紧扣“一带一路”战略，不断拓展产品线。中智国际人力资源合作累计进入 76 个国家和地区。

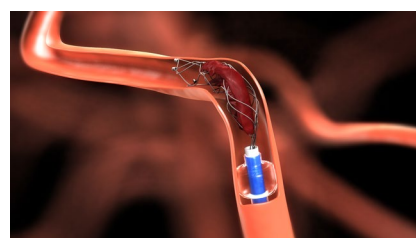
中智国际人力资源合作累计
进入国家和地区

76 个



● 技术贸易服务

中智技术贸易业务包括技术和知识产权、贸易两大模块。报告期内，技术贸易板块积极推进医疗器械产品业务规模，做大做强医疗器械第三方物流平台，不断加强医疗机构信息系统产品及业务的拓展与服务能力，配合国家数据信息产业发展，持续推进和提升发电机组及配套设备的业务规模和服务竞争能力。



优化网络布局

截至 2018 年底，公司全国
性服务组织网络覆盖城市

375 个

中智公司不断加快布局的脚步，积极推进成熟空白省份的人力资源服务研究和布局工作，变机会驱动为战略引领，做实服务网络，提高服务承载能力，全力构建中国最大的人力资源服务网络。截至 2018 年底，中智以 20 余个主要省会城市为中心，建立了覆盖 31 个省、自治区、直辖市的 375 个城市的全国性服务组织网络。

提升服务质量

公司从标准化较高、占比较大的外包业务入手，编制实施《中智公司人力资源外包业务客户服务规范（试行）》及服务质量标准和基本准则，有效提升服务质量，树立行业服务标杆。同时，各外包分支机构积极响应，并进行属地化适应性修改，开展全员培训和考试，服务质量意识明显提高。此外，各分支机构逐步完善分级标准和内容，形成适合自身发展特点的分级方案，实现以客户为中心的个性化服务与专业化营销，客户分级分类管理初见成效。

公平公开 践行阳光采购

以打造责任供应链为目标，中智公司不断推动社会责任融入企业采购全过程，持续优化采购和供应商管理机制体制，通过建立供应商名录、健全供应商审核体系，鼓励供应商遵守社会责任有关法律法规和准则倡议，携手供应商共同履行社会责任。



完善采购制度

中智公司坚持规范、有效的采购管理，打造一流的、科学的、高效的供应链管理体系。2018 年，公司编制实施《中智公司内部供应商承接公司采购项目实施细则》，并首次发布《中智公司合格供应商名录 2018》，为打造责任供应链奠定坚实基础。

搭建采购平台

中智公司高度重视统一的采购电子商务平台的建立，对标优秀央企，考察调研了中国石化和中国联通的采购管理电子商务平台，完成采购平台选型，制定采购平台建设方案。选择中招国际招标有限公司作为招标代理商，完成招标书的编制。

坚持责任采购

完成总部及分支机构各类
采购项目审核

89 项

2018 年，中智公司按采购管理的规定要求，完成智领中国微信微博运营服务商招标、网络设备公开招标等采购项目，指导完成管理咨询公司上海办公区装修工程招标、江苏公司新办公区装修招标等采购项目，并完成总部及分支机构 89 项各类采购项目和 13 项招标项目的审核，全年经济合同履约率 100%。

众智成城——中智 2018 人力资源外包服务供应商会议

2018 年 12 月 3 日至 4 日，“众智成城-中智 2018 人力资源外包服务供应商会议”在北京成功召开。中智公司、各外包分支机构主要负责人及供应商代表等 140 余人参会。

合作
发展
共赢

众智成城

中智2018人力资源外包服务供应商会议

ciic 中国国际技术智力合作有限公司
China International Intellectech Co., Ltd.

让中国的中智，成为世界的中智。中智公司逐梦前行，不断创新产品服务、培育创新人才，打造创新发展动力源；积极参与“一带一路”建设，持续拓展国际市场，不断增强中智品牌的影响力，讲好中智海外发展的故事。



智联梦想 照亮奔跑前方



立足中国 坚持创新驱动

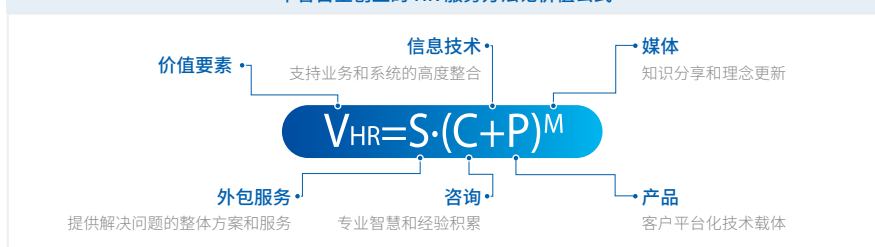
放眼世界 拓展国际合作

面向未来 坚持绿色运营



02

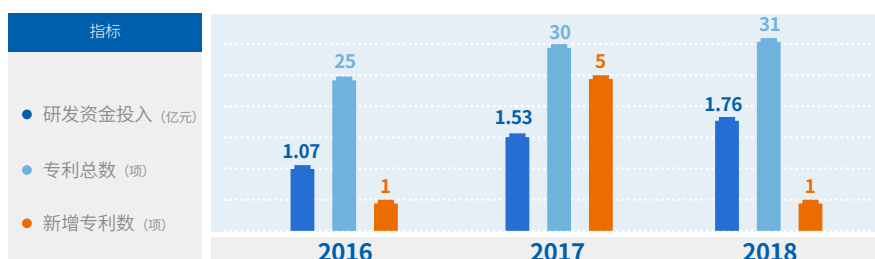
中智自主创立的 HR 服务方法论价值公式



* 产品线统计时间截至 2018 年 8 月

创新产品服务

中智公司不断加大创新研发投入，向新业务、新业态、新产品资源倾斜扶持力度，紧盯市场需求，创新发展一批符合行业发展趋势、业务带动力强的产品。



财务咨询公司

创新推出人力资源网络社群、智能票据识别等一系列具有贴合客户需求的探索型产品。

职业发展公司

研发的时币兼职招聘及业务管理系统正式上线，稳步实现了兼职数据归集。

环球国际公司

携手日本大阪滋庆学园，开展赴日介护（护理专员）留学 + 就业项目，拓展赴日项目范围。

上海公司

完成个税抵扣申报系统—智薪税的上线，落地创新创业大赛的智签宝项目。

管理咨询公司

正式对外发布“中智薪酬体系软件‘薪e通’”，满足中小企业在薪酬体系设计方面的基础需求。

凯哲公司

持续探索新技术在产品创新的渗透与运用，推出“百万HR通讯录”小程序、“HRoot资讯”小程序等系列线上产品。

四川公司

积极探索法务 / 财税 + 外包业务的新型产品，初步建立“线上业务标准化流程 + 线下轻咨询服务”的财务外包模式。

培育创新人才

中智公司高度重视创新人才培养，通过青年创新创业大赛等活动，搭建创新平台，营造创新氛围，激励全员参与研发创新，激发内部无穷无尽的创造创新活力。

中智公司第一届青年创新创业大赛

为切实强化中智青年员工创新创业的动力和能力，持续激发激励创新创业人才不断涌现，中智公司举办了第一届青年创新创业大赛。大赛自 2018 年 5 月 4 日启动，青年们踊跃报名参赛，征集了超过 100 个创意方案。

2018 年 9 月 13 日至 14 日，中智公司第一届青年创新创业大赛决赛圆满举办。本次大赛的参赛作品分为业务（商业）模式创新、管理提升创新、服务创新三大类别，主要围绕人力资源服务产业垂直细分领域进行业务及模式创新，发挥创新创造优势。通过大赛，中智公司搭建了一个发现青年人才、增进工作交流、推动项目成果落地的平台，整个组织过程达成了大赛营造创新氛围、搭建创新平台、推动创新成果的宗旨目标。



知识产权保护

中智公司不断完善知识产权制度、保护无形资产、打击侵权行为，积极推动落地子品牌保护方案，持续加强媒体宣传中的知识产权规范性管理，提升公司系统对知识产权保护的重视程度。2018 年，公司完成“中智”和“CIIC”在不同类别上的 6 件注册申请通过核准并取得相应商标注册证，取得 4 起商标侵权案件胜诉，完成“中智”和“CIIC”主商标在 9 个国家和地区共 5 个类别的 36 个注册申请提交。

放眼世界 拓展国际合作

面对迅速发展的全球经济一体化趋势，中智公司积极把握国际市场机遇，不断开拓市场，创新模式，为中国企业海外项目和机构提供人力资源外包、派遣、培训、人力资源管理咨询和其他相关服务，向国内引进各类国际人才提供培训、就业、派遣及智力开发等相关服务，在国际人力资源、国别贸易、劳务合作等领域为中国企业走出去提供海外配套人力资源服务。

发展海外市场

中智公司积极开展人力资源外包、管理咨询、招聘派遣和培训等业务的国际化服务，向各类企业和其他实体提供国际人力资源服务。报告期内，公司完善已成功的产品模式，细化流程和服务，探索实现国际化的解决方案和路径，搭建人力资源国际化平台。同时，巩固传统劳务合作和国别贸易业务，实现了常规业务的创新和突破。

截至 2018 年 12 月，共
计派出人数

152 人

● 跨板块业务协同

中智公司梳理国际化产品，逐步完善境外 BPO 项目流程，细化服务，加强跨板块业务协同推进模式复制。报告期内，公司与中国有色签署的人力资源合作项目继续细化流程，进一步巩固和完善服务。截至 2018 年 12 月，共计派出人数 152 人，派往国家包括刚果（金）、哈萨克斯坦等国家二十多个项目部，担任设备管理、施工管理等职务。整个项目全面展开后，每年形成 4000—5000 万现金流。

● 创新常规业务

面对国内劳动力成本不断提高、差异化不断缩小的形势，中智公司在保障原有劳务业务基本稳定的情况下，开发新的行业和职种，为持续发展做长远铺垫。2018 年，公司外派港澳 2802 人、外派日本 129 人、外派德国 87 人。



推进养老事业发展，加强中日人才交流

2018年5月，西日本最大的医疗财团——锦秀会集团代表访问中智上海公司，双方就医疗介護领域的发展及人才交流等领域的全面合作举行了会谈，并签署了战略合作协议。

未来，中智上海公司将通过与日方在医疗介護领域人才交流的机会，让更多有志从事养老事业的年轻人走出国门，通过在日本的学习和工作，引进国际先进的养老护理知识与技能，以及国外养老机构先进的管理理念。



进博会集中签约

2018年11月7日，首届中国国际进口博览会期间，中央企业交易团中智公司交易分团在国家会展中心（上海）举行集中签约仪式。中智上海科技应用发展有限公司分别与来自美国、德国、瑞典等国家的客户签订了十余份合同，商品种类涵盖智能和高端设备、医疗器械等。



促进国际交流

中智公司积极响应“一带一路”倡议，秉持共商、共建、共享原则，以“开创发展新机遇，谋求发展新动力，拓展发展新空间”为目标，积极参与国际交流与合作，助推行业发展，不断增强中智品牌的国际影响力。

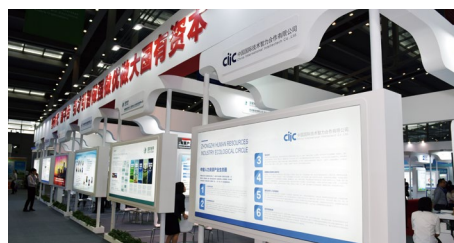
不忘初心 智慧领樱

2018年3月16日,中智上海公司成功举办“2018年中智日企俱乐部·智樱会新春联谊会”。在上海日本国总领事馆、日本贸易振兴机构上海事务所、上海日本商工俱乐部、留日同学会代表,以及佳能、富士胶片、三菱电机机电、卫材、新日铁住金软件、大金等在华日企的经营者、人事部长 230 余位齐聚一堂,共同参与了本年度“不忘初心 智慧领樱”主题新春联谊会。



亮相第十六届中国国际人才交流大会

2018年4月14日至15日,第十六届中国国际人才交流大会在深圳举行。中智公司在“国资委——中央企业展区”显著位置精彩亮相,通过二维码互动、主题研讨等多种方式,向与会来宾充分展示了中智公司人力资源产业生态圈,引发参展嘉宾的高度关注。



连续第三年发布《“一带一路”沿线国家知识产权系列指数报告》

2018年12月5日,“2018中国企业家博鳌论坛”主论坛在海南博鳌举行。中智公司受邀发表主旨演讲,并连续第三年发布了《“一带一路”沿线国家知识产权系列指数报告》。



面向未来 坚持绿色运营

新时代推进生态文明建设，必须坚持好人与自然和谐共生，让自然生态美景永驻人间，还自然以宁静、和谐、美丽。中智公司始终坚持绿色发展理念，用实际行动践行绿色办公理念、引领绿色环保风尚，为美丽中国建设贡献中智力量。

助力环保产业

建设美丽中国，推动形成绿色发展方式和生活方式，重点是推进产业结构、空间结构、能源结构、消费结构的绿色转型。中智公司聚焦固废处理、新材料等绿色环保产业，兼顾现代科技产业与自然生态保护。

践行绿色办公

中智公司以提高能源利用效益、建立节约型办公环境和低碳生活为目标，以防止资源严重浪费、污染环境违法违规行为等为工作重点，进一步强化办公用电、用车、用水的日常管理，有效推进公司节能减排工作。同时，积极宣贯绿色环保、低碳节能的企业文化，倡导员工从点滴做起，从自身做起，使节能减排真正成为广大员工的自觉行动，使公司真正成为资源节约型和环境友好型企业。值得一提的是，针对青年员工多的特点，公司在新员工入职教育中普及讲解节能减排和环境保护知识，宣传和树立中智文化，讲述公司创业史，提倡树立“勤俭办公、反对浪费”的传统理念，培养员工“绿色办公、低碳生活”的自觉意识。

节约用电

办公照明分区控制和设备使用责任到人，全办公区使用 LED 节能灯，夏季空调使用不低于 26°C。

节约用纸

坚持推行无纸化办公、双面打印等办法，完善档案及文件管理，减少重复影印件。

节约用水

严格执行节能措施，定期检修用水设备，杜绝“跑冒滴漏”等浪费；设置节约用水提示语，增强员工节能意识。

办公用电量

单位：万千瓦时

53.17	2018
52.22	2017
54.71	2016

办公用水量

单位：吨

121	2018
106	2017
88	2016

• 总部口径

引领环保风尚

公司积极倡导绿色环保理念，结合植树节、志愿者日等定期开展绿色公益活动，通过义务植树等公益活动，宣传绿色环保理念，推广低碳生活方式。

阳春三月添新绿，植树插花两相宜

植树节的到来，象征着春回大地，万物复苏。中智华中、湖北公司在工会发起的“追求低碳，倡导绿色，努力贴近绿色”主题活动下，分别组织了培育绿植和艺术插花活动，让大家加深了对保护大自然从我做起的理解认识。

在早春阳光的沐浴下，中智华中公司员工因地制宜，在公司楼顶平台上开辟出的绿色种植带中，为自己培育的有机蔬菜松土、施肥。中智湖北公司邀请有插花经验的员工为大家培训插花技艺，大家用自己灵巧的双手制作出一捧捧美丽的插花作品。



“美人之美，美美与共”。中智公司始终秉承合作共赢的理念，携手伙伴共谋发展，实现共赢共进；携手员工共享成果，不断提升员工追求美好生活的能力；携手社区共赴美好，用志愿服务传递中智温情。



智享家园 无私奉献社会



携手共赢 推动行业发展

凝心聚力 关爱员工幸福

共享美好 聚焦志愿公益



携手共赢 推动行业发展

中智公司立足自身主业和优势，积极与地方政府、行业智库开展合作，全力支持海南自由贸易区、粤港澳大湾区等区域建设，持续推动行业发展。

与行业共进步

中智公司积极搭建战略合作机制与平台，2018 年，与海南省、安徽省、广西壮族自治区等地方政府，中国工商银行、兴业银行等金融企业以及中国职业经理人协会、财务管理协会等行业协会开展战略合作，在人力资源委外服务、政府公共服务平台建设、人力资源与保险业务的创新融合等领域带动专业公司和区域公司的业务拓展，取得了较好的经济、社会和品牌效益。

引领行业潮流：组建现代人力资源研究院

2018 年 3 月，中智公司组建现代人力资源研究院，旨在立足长远，以价值引领为目标，为人力资源产业发展提供前瞻性研究服务。

编写行业蓝皮书，提高行业影响力。人社部市场司主导编写了《中国人力资源服务业发展报告（2018）》，中智公司作为主编单位之一，承担了“人力资源数字化发展”章节的编制撰写工作，同时，公司案例入选了行业典型案例篇章。

参与业内交流，推动专业发展。参与人社部人才流动领域专项工作研讨会，对市场司《促进人才顺畅有序流动意见（稿）》提出政策建议；当选国务院国资委中央企业智库联盟理事长单位；参加高级人才寻访专业委员会年会、HR 行业大咖恳谈会等交流活动，并先后作主题发言。

中智公司与部分利益相关方战略合作

2015 年 8 月	与四川省人才工作领导小组签署战略合作协议	2017 年 1 月	与湖北省人社厅签署战略合作协议
2015 年 8 月	与中国第一汽车集团签署战略合作协议	2017 年 6 月	与对外经济贸易大学签署战略合作协议
2015 年 10 月	与中国浦东干部学院签署战略合作协议	2017 年 8 月	与中国西电集团签署战略合作协议
2015 年 11 月	与北京外国语大学签署战略合作协议	2017 年 10 月	与安徽省人社厅签署战略合作协议
2016 年 3 月	与中国黄金集团签署战略合作协议	2017 年 12 月	与中国东方电气集团签署战略合作协议
2016 年 4 月	与新华社中国经济信息社签署战略合作协议	2018 年 3 月	与中国企业财务管理协会签署战略合作协议
2016 年 5 月	与深圳市人社局签署战略合作协议	2018 年 7 月	与中国职业经理人协会签署战略合作协议

与区域共发展

中智公司充分发挥智库优势和企业特色，与区域经济建设紧密配合，加速传统业务转型升级，加快空白省份业务布局，加强政府及企事业单位合作，全力构建人力资源服务网络，实现事业共创、利益共享、价值共赢。

● 支持海南自由贸易区建设

围绕海南省的战略定位，中智公司结合自身的业务特点和资源优势，深入研究在海南省的业务布局和重点发展的业务领域及实施路径，形成《海南省战略布局的思考》报告。报告期内，中智公司与海南省及三亚市有关领导及单位深入探讨国际事业区域总部建设以及人力资源、智力服务领域相关合资合作，并与三亚市人民政府签署战略合作框架协议。

● 支持粤港澳大湾区建设

基于澳门产业转型的人才资源需求，中智公司研究起草《中智公司助力澳门发展特色金融实施方案》专项方案，拜访澳门中联办、澳门贸促局及驻港澳内资企业，为澳门及葡语系国家深入合作、交流提供智力服务支撑。2018 年，公司联合澳门中国企业协会、南光集团、澳门贸易投资促进局、中资（澳门）职业介绍所协会等相关机构，组织筹办“2018 澳门中国国际人力资本论坛”，发布粤港澳大湾区人才吸引力指数，为中国澳门特区政府、企业、人力资源服务产业、人力资源工作者以及人才提供高端、理性交流平台。



2018 澳门中国国际人力资本论坛

凝心聚力 关爱员工幸福

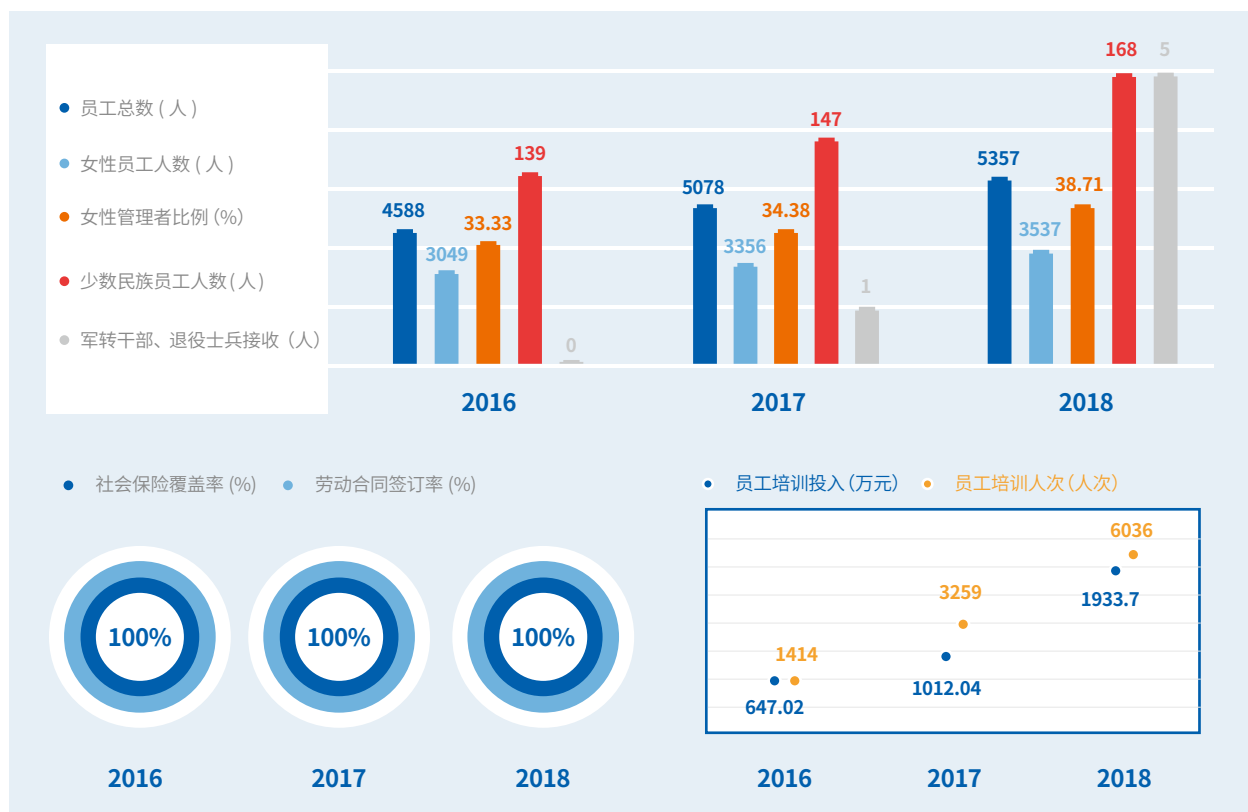
员工是企业真正的财富，是企业走向成功的伟大力量。要想吸引和保留优秀员工，不仅要在待遇、物质回报上尊重他们，还需要为他们提供沟通与成长的机会，更需要在价值观上引领他们。中智公司尊重员工、关心员工、理解员工、爱护员工，在这种关爱力量的鼓舞和支持下，公司上下一心，众志成城。

尊重人 解员工后顾之忧

中智公司深刻地认识到企业的发展与员工的发展是相辅相成的，我们尊重员工个性，保障员工权益，平等对待所有员工。

报告期内，中智公司采取多项措施着力保障员工权益和福利，不断优化绩效考核及薪酬激励方案，强化激励与考核，并与班子的配置和使用相结合，充分调动员工工作积极性；严格执行国家法律规定的社会保险及住房公积金制度，规范员工福利保障制度，通过企业年金制度吸引人才、稳定人才，从而激励员工进一步发挥潜能。

中智公司依法保障职工参与民主管理、民主决策、民主监督的权力，保护和调动广大职工的积极性、创造性，有效促进公司的科学、健康、持续发展。截至 2018 年底，中智公司总部及分支机构已建立了职工代表大会制度，每年至少召开一次职工代表大会。



* 女性管理者比例、军转干部及退役士兵接收人数、社会保险覆盖率为总部口径，其余为公司口径

爱心妈咪小屋 为爱腾出空间

爱心妈咪小屋已发展

3000 多家

从 2013 年开始，上海市总工会女职工委员会、中智上海公司共同推出了“爱心妈咪小屋”项目，旨在为职场备孕、怀孕和哺乳期的女性提供一个私密、干净、舒适、安全的休息场所，为职业女性安然度过特殊生理阶段提供人性化的温馨服务。截至 2018 年 12 月，爱心妈咪小屋已发展 3000 多家，遍及上海每个区、县的企事业单位、机关、商务楼宇和公共空间，为广大职场女性带来真诚的关怀和切实的帮助。



五星级小屋评定



爱心妈咪小屋暨职工亲子工作室建设总结展望主题活动

培养人 使员工成长成才

员工是企业发展的不竭动力。我们关心每一位中智人的成长，为此，我们建立了能充分实现自我、充分发挥积极性、最大限度展现自己能力的职业发展通道。

领导班子后备人才库

131 人

中层干部后备人才库

214 人

报告期内，中智公司加强对不同层级、不同类别干部的选拔、培养、使用、管理、考核、监督等工作，建立起以选拔任用、交流轮岗、考核评价、教育培训等为主要内容的综合管理体系，加大党务干部和业务干部双向交流力度，推动企业正职、总会会计师任职交流常态化，从而充分激发干部队伍的整体活力。2018 年，公司组织实施了分支机构领导班子和领导人员综合考核评价全覆盖工作，初步建立了领导班子后备人才库 131 人、中层干部后备人才库 214 人，为分支机构培养并配备理想信念坚定、政治上可靠、本领上过硬、品行上优良的领导干部队伍奠定了坚实基础。

凝心睿致 聚显未来

2018年2月，中智广州公司为全体员工开展户外拓展训练活动，在历史韵味浓厚的影视城中回忆过往，珍惜当下，展望未来；在别出心裁的关卡游戏中凝心聚力，集思广益，敢闯敢拼。青春洋溢、朝气蓬勃的中智人在活动中留下活力四射的身影，形成一道靓丽又独特的风景线。本次团队建设活动贯穿“以人为本”理念和提高员工综合职业素养的培训思路，充分激发员工潜力，加强团队凝聚力与执行力，致力于打造服务水平一流的高效团队。



留住人 给员工幸福快乐

中智公司是全体员工的家，在这个家园里，我们希望所有的员工都能够快乐地工作，迅速地成才，更希望他们能够健康地发展。因此，我们重视8小时之内的责任，也给予8小时之外的关怀，让员工真正感受到公司这个“家”的意义。

报告期内，中智公司坚持严格管理和关心信任相统一，政治上激励、工作上支持、心理上关怀，关注干部心理健康，促进谈心谈话工作规范化、常态化、制度化，印发了《公司领导干部任前组织谈话实施办法》，有效沟通思想，形成共识。组织多种多样的文化以及慰问活动，遇到困难有组织帮助、重大节日有公司慰问、恶劣天气发放防护用品、安排先进工作者疗休等，使在职员工和退休员工都能持续感受到中智公司的人文关怀。

中智青年读书会

2017年5月4日，“中智青年读书会”正式成立。中智青年读书会以青年员工为主体，通过多读书、读好书、好读书，让青年保持思想活力、得到智慧启发、滋养浩然之气，更加自觉地践行社会主义核心价值观，投身创建世界一流企业的具体实践。2018年，中智青年读书会持续开展各类活动，打造读书会活动品牌。



“红色书香会议室”建设



中智公司总部青年集体学习《梁家河》



“珍惜韶华，潜心读书，敏于求知”图书漂流活动



“读我书海心声、听我与你相遇”五四青年节好声音读书活动

共享美好 聚焦志愿公益

中智公司始终信奉积极主动型公益，通过推进助残就业事业、设立中智关爱基金和志愿服务体育赛事，争做有责任、有温度的中央企业。我们深挖人力资源平台优势，积极响应国家扶残助残政策，持续关注残疾人等弱势群体的就业需求，以“政企社”联动方式探索解决残疾人就业问题；我们致力于通过整合社会组织、政府资源，发挥公司的人力资本、技术等优势，探索创新性解决社会责任问题的路径，真情回馈社会；我们鼓励员工积极参与公益慈善活动，组建中智上海白领青年志愿者总队，倡导利用专业技能提供志愿服务。

推进助残就业

近年来，中智公司深挖人力资源平台优势，在帮助残疾人就业、为残疾人提供持续培训和丰富残疾人精神生活三个层次上努力开拓，摸索出一套长效模式，持续稳定地为助残事业贡献力量。中智“拉手计划”，以“政企社”联动的方式积极探索解决残疾人就业问题，目前已在北京地区帮助 2000 余名残障人士实现就业。



“心之所向 携手同行” 助残公益活动

秉承“心之所向 携手同行”的理念，中智外企服务分公司积极组织和参与助残公益活动，促使更多的爱心人士、爱心企业加入到助残就业的事业中，为残障人士工作生活创造良好的环境，让残疾人事业的发展更有“温度”。

2019 年，中智外企服务分公司启动“智爱公益·携手同行”党支部助残系列活动，让党员员工真正了解、投入到助残公益事业中，体现广大党员一心向党守初心、一心为民践宗旨、一心干事担使命的政治本色，也彰显了中智公司践行社会主义核心价值观、担当央企政治责任和社会责任的决心与行动。



设立关爱基金

中智关爱基金总计已募集

106.13 万元

中智关爱基金是由中智上海公司、中智关爱通共同发起，由上海市志愿服务公益基金会主管的非营利公募专项基金。中智关爱基金于 2014 年 7 月正式成立，旨在构建企业与公益组织之间的桥梁，帮助公益组织、公益项目募集善款，协助企业实现创新 CSR 行动，汇聚企业和个人的点滴公益力量，支持志愿服务项目的开展，推动公益事业的发展。截至目前，中智关爱基金已发起项目 18 个，总参与人次达 6000 多人，总计已募集 106.13 万元。

从 2014 年起，中智关爱基金在物资捐赠、医务义诊、社区培训、电脑教室捐建、对接 NGO 项目、帮助当地农副产品商品化输出等工作中发挥平台优势，取得了可观的公益效果，荣获“再发现·2017 中国最美村镇评选”社会责任奖。同时，先后开展了“关爱火海英雄王海滨”“白领健康加油站”“助残关爱志愿服务”等公益行动，持续发挥公益效力，积极帮助智障、残障人士的培训和就业，持续引领社会“正能量”。



中智关爱基金为火海英雄、好雇员王海滨募款的暖心故事

2015 年 6 月 16 日凌晨，一场突如其来的大火吞噬了闵行一幢居民楼。王海滨，一位年轻的中智雇员在大火里敲响了邻居的大门提醒他们撤离，而自己却被无情的大火严重灼伤，全身灼伤面积超过 80%。

中智上海公司为海滨所在单位提供人事代理服务，在得知海滨的事迹后，中智公司及中智关爱基金第一时间前往医院看望了海滨家人。“海滨一直是我们的服务对象，所以我们觉得他不仅是‘上海好邻居’，也是‘中智好雇员’。”

在向海滨父母深入了解了一系列具体需求后，中智上海公司发起“1+1 为中智好雇员王海滨点赞”公益募捐活动，号召大家为王海滨发起募捐。同时，中智关爱基金为大家的爱心做加法，在发起募款的基础上，向王海滨捐助等同于此次募集总额的善款。

截至 2015 年 8 月 13 日，共收到来自中智员工、中智雇员、外企党员、外企工会等爱心企业及个人捐款共计 236796.38 元，经过一比一配比，中智关爱基金将捐出等同于本次募捐金额的善款，最终将总计 473592.76 元的善款悉数捐赠给火海英雄王海滨。

服务体育赛事

“中智杯”世界著名在华企业健身大赛由中华全国体育总会、中国职工文化体育协会指导，上海市体育局、上海市体育总会、上海市总工会和中智上海公司共同举办，自2004年办赛至今，已成功举办十二届。

大赛本着“参与、交流、展示”的宗旨，面向在华中外著名企业职工群体开设多项体育赛事活动，为企业提供了一个交流企业文化和展示形象风采的舞台，充分展现企业风采、弘扬企业文化，为广大员工群体打造了一场充满激情和活力的健身盛会，满足广大职工日益增长的体育健身需求、延续健身风潮。

“中智杯”第十三届世界著名

2018年6月至11月，2018年上海城市...
第十三届世界著名在华企业健身大赛在...
内外536家企业单位的704支队伍共11...
与到活动中来。大赛开设了乒乓球比赛...
篮球比赛、羽毛球比赛、八人制足球比...
CS比赛和家庭马拉松等兼具竞技性和休...
号召在华中外著名企业组织员工踊跃参...
中享受运动、关注健康、增进团队凝聚...

“中智杯”第十三届世
健身大赛参与企业员工

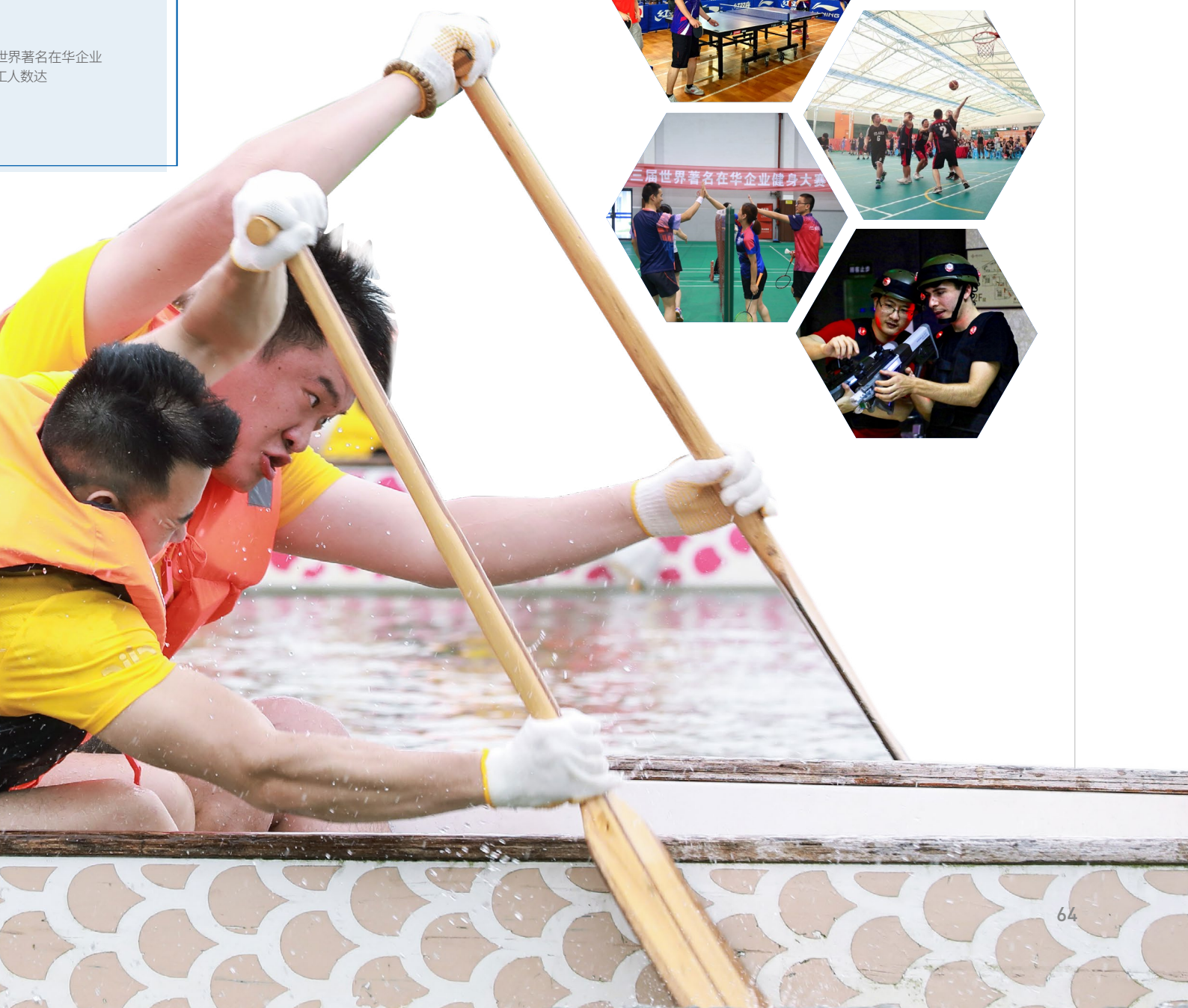
11576人



在华企业健身大赛

业余联赛——“中智杯”
上海成功举办，来自国
1576 名企业员工热情参
赛、龙舟赛、男子 3VS3
赛、城市定向赛、真人
休闲性的团体赛事活动，
加，在轻松友好的氛围
力。

世界著名在华企业
工人数达



一张图读懂

中智公司公益大事记



1996 年

支持国家抗洪抢险，向华北灾区捐赠物资

1997 年

捐款兴建江西省永新县“中智科技希望小学”



1998 年

支持国家抗洪抢险，积极向灾区及当地政府指定机构捐款捐物

2000 年

向四川省凉山彝族自治州捐款近百万元人民币，使当地克山病发病率由 150 万人 / 年降至 0 人 / 年



2001 年

组织外企员工参加“京西申奥环保植树”活动



2003 年

支持国家抗击“非典”工作，向中华慈善总会捐款 40 万元人民币；另拨出 500 万元人民币设立专款“防非”基金

2004 年

连续向中华健康快车基金会捐款，支持贫困地区儿童眼疾防治工作，获“光明贡献奖”



2005 年

向中华慈善总会捐款支持印度洋海啸灾区；公司京沪粤三地机构共同组织向当地慈善机构捐款



2006 年起

每年举办“中智慈善健康跑”大型公益活动，建立“儿童健康发展咨询服务慈善热线紧急援助金”



2007 年

中智公司联合多家外资企业将捐赠物资及现金送往河北省怀来县旧庄窝小学



2008 年

向四川汶川地震灾区捐款累计超过 300 万元人民币，中国红十字会分别授予中智公司和中智全体员工“中国红十字人道服务奖章”



2009 年

支持扶贫治盲慈善工作，获中华健康快车基金会“光明公益奖”



2010 年

向青海省玉树县地震灾区捐款 50 万元人民币，荣获阎宝航社会公益基金会 2009 年度慈善大奖



2011 年

中智与日本扶轮社冈山分社共同向楚雄高级技工学校捐赠教学实训仪器

2012 年

中智上海公司获
“2012 第一财经·
中国企业社会责任
榜杰出企业奖”



2013 年

中智深圳公司举办“智与爱同行”下乡助学公益活动



2014 年

中智公司向宁夏中卫市沙坡头区香山乡米粮川村
捐赠 183 只羊



2015 年

中智关爱基金发起“1+1 为中智好雇员点赞”活
动，为火海英雄、“中智好雇员”王海滨募款 47
万元

2016 年

“中智帮扶大姚县推广高原特色产品签约仪式”
成功举办



2017 年

中智上海白领青年志愿者总队倡导“易起读”书
籍捐赠公益活动



2018 年

中智公司开展大型慈善捐赠活动



FUTURE PROSPECTS

未来展望



唯努力者进，唯奋斗者强。三十一年来，中智这个年轻人，从时代风云的蹉跎中突围，从人力资源变革的风口浪尖走过，从困顿中奋起突围，在殊荣中谨慎克制，始终信守着一份承担，始终坚守着奋斗的精神和实践，始终彰显着“智领中国”的时代风采。

奋斗才能结出硕果，实干才能成就未来。在实干中破解难题，在实干中把握机遇，在实干中实现愿景。2019年，我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，持续深化国企改革，坚定走高质量发展之路。以供给侧结构性改革为引领，创新服务产品、加强跨区域市场合作和业务协同，积极参与雄安新区、粤港澳大湾区、“一带一路”等战略建设，努力实现“让中国的中智成为世界的中智”的美好愿景，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年，为全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标贡献中智力量。



附录 Appendix

报告规范

报告获取方式

中国国际技术智力合作有限公司
品牌管理与企业文化部（新闻中心）

地址：中国北京市朝阳区光华路
7号汉威大厦

邮编：100004

电话：+86-10-65613920

传真：+86-10-65613900

邮箱：webadvise@ciic.com.cn

本报告是中智公司编制发布的第二本社会责任报告，报告以“阳光文化”为引构建报告框架，特色鲜明、系统全面地展现中智公司在习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神指引下，切实履行企业社会责任，彰显中央企业负责任的时代风采。

报告时间范围

本报告的时间跨度是 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，为增强报告的可比性，部分内容超出上述范围。

报告组织范围

报告以“中国国际技术智力合作有限公司”为主体，覆盖了中国国际技术智力合作有限公司及下属机构。

报告称谓说明

为便于表达和阅读方便，在报告的表述中分别使用“中智公司”“中智”“公司”“我们”等称谓。

报告发布周期

中国国际技术智力合作有限公司阳光社会责任报告为年度报告。

报告编写标准

本报告的撰写参考了国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发研究[2008]1号）；中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南 4.0》，全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）可持续发展报告指南（G4）。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告末尾的指标索引。

报告数据说明

本报告所有数据均来自公司相关统计报告、正式文件或有关公开信息，符合国家颁布的《企业会计准则》、《企业会计制度》相关规定，如与公司年报有所差异以年报为准。

报告质量保证

我们努力保证报告内容的完整性、实质性、平衡性、可比性等，系统阐述企业在追求发展、经济、生态和社会的理念、制度、行为和绩效。保证本报告内容的客观性、准确性和完整性，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。希望通过报告的发布，提高公司社会责任管理水平，加强利益相关方沟通，促进公司可持续发展。

指标索引

报告目录		GRI (G4)	CASS-CSR4.0
董事长致辞		G4-1、G4-2	P2.1、P2.2、G2.3
走进中智		G4-3-G4-9、G4-13、 G4-34、G4-38、G4-39	A3、P4.1-P4.4
阳光党建 引领高质量发展			M1.1、M1.3
阳光扶贫 十六年奋斗幸福			S4.12-4.14
阳光青年 传递“智”愿力量			S4.6-4.7、S4.9-4.11
智慧企业， 沐浴光热成长	严守底线，规范公司治理	G4-57、G4-58	M1.1-1.4、S1.1-1.4
	坚守品质，提供人才服务	G4-EC1	M2.1-2.2、M3.1-3.3
	公平公开，践行阳光采购	G4-SO4、G4-SO9、 G4-SO10	M3.8、M3.10-3.14、E1.6
智联梦想， 照亮奔跑前方	立足中国，坚持创新驱动	G4-EC1	M2.1-2.2、M2.4-2.5、 M2.7、M3.1-3.3、M3.5
	放眼世界，拓展国际合作	G4-EC1、G4-SO1	M3.4、M3.6
	面向未来，坚持绿色运营	G4-EN3、G4-EN7	E1.1、E1.5、E1.7、 E3.1-3.2、E3.6
智享家园， 无私奉献社会	携手共赢，推动行业发展	G4-SO1	M3.4、M3.6
	凝心聚力，关爱员工幸福	G4-LA2- G4-LA6、G4- LA8—G4-LA12、G4- HR3、G4-HR3	S2.1-2.12、S2.14-2.20
	共享美好，聚焦志愿公益	G4-SO1、G4-SO6	S4.6-4.11
未来展望			A1
报告规范		G4-28- G4-31	P1.1-P1.3
指标索引		G4-32	A5
报告评级		G4-32	A4
意见反馈			A6

报告评级

《中智阳光 2018 社会责任报告》评级报告

受中国国际技术智力合作有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《中智阳光 2018 社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2019）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

公司品牌管理与企业文化部牵头成立报告编写工作组，品牌管理与企业文化部部长兼新闻发言人担任报告主编，统筹具体编制工作，公司党委把控关键节点并负责最终审核；将报告定位为“外塑形象、内强管理”的重要工具，构建了基础报告体系；根据公司重大事项、国家相关政策、行业对标分析识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并将以 PDF 版、印刷品、长图版等形式呈现报告，过程性表现领先。

实质性 (★★★★)

《报告》系统披露了提供优质服务、产品服务创新、服务特殊人群、员工权益保护、诚信经营与公平竞争、绿色办公等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有优秀的实质性表现。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“智慧企业 沐浴光热成长”“智联梦想 照亮奔跑前方”“智享家园 无私奉献社会”等角度披露了所在行业核心指标的 60.03%，完整性表现良好。

平衡性 (★★★)

《报告》披露了“巡视反馈问题数”等负面数据信息，并简要描述巡视整改的措施，平衡性表现有待加强。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“营业收入”“净资产收益率”“办公用电量”“女性管理者比例”“公益捐赠总额”“扶贫总投入”等 27 个关键指标连续 3 年的对比数据；并就“中国企业 500 强第 221 位”“2018 中国服务业企业 500 强第 84 位”“2018 上海企业 100 强第 29 位”等进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★★)

《报告》以“阳光责任 智领中国”为主题，系统阐述企业对客户、员工、伙伴、环境、社会等利益相关方的履责理念、实践与成效，章节体例完整，逻辑架构清晰，诠释了企业对履行社会责任的深刻理解；章节跨页嵌入卡通漫画呼应篇章主题，简洁清新，表达元素灵活多样，



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

提升了报告的趣味性；设置“阳光荣誉”专栏，集中展现年度履责荣誉，提升了报告的易读性；多处嵌入第三方感言佐证企业履责成效，强化了报告的沟通性，可读性表现卓越。

创新性 (★★★★★)

《报告》积极响应党的十九大精神，设置“阳光党建 引领高质量发展”“阳光扶贫 十六年奋斗幸福”“阳光青年 传递‘智’愿力量”三个责任专题，聚焦党的建设、精准脱贫等责任议题，呈现企业履责特色实践，彰显了

企业贯彻国家宏观政策的价值追求；设置“一张图读懂中智公司公益大事记”特色板块，系统梳理企业历年重点公益大事记，凸显了企业的责任担当；首次发布社会责任报告，并参与报告评级，既强化了企业社会责任管理意识和高度，又提升了企业社会责任工作的规范性和可信度，具有卓越的创新性表现。

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《中智阳光 2018 社会责任报告》为四星级，是一份优秀的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 增加重点议题的披露，增强报告的实质性；
2. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性；
3. 增加对负面数据及企业履责不足之处的详细披露，提高报告的平衡性。

魏紫川

评级专家委员会副主席

李松

评级小组组长

张晓松

评级小组专家

过程性评估员 任姣姣

出具时间：2019 年 8 月 2 日



扫码查看
企业评级档案

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告，中国国际技术智力合作有限公司将不断提高报告的质量和水平，也期盼您的宝贵意见与建议，请您不吝赐教。

封闭性问题：（请在您作答的方块内画“√”）

1. 您对本报告的总体评价如何：

☐很好 ☐好 ☐一般 ☐差 ☐很差

2. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会 and 环境的重大影响：

☐是 ☐否

3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何：

☐较高 ☐高 ☐一般 ☐低 ☐很低

4. 您认为本报告的结构安排如何：

☐较合理 ☐合理 ☐一般 ☐差 ☐很差

5. 您认为本报告版式安排、表现形式设计是否易读：

☐很好 ☐好 ☐一般 ☐差 ☐很差

开放式问题：（在下划线上写出您所认为的答案）

1. 您认为本报告哪些方面最让您满意？

2. 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息？

3. 您对公司社会责任工作有哪些意见和建议？

如果方便，
请告诉我们
您的信息：

姓名：_____ 职业：_____

机构：_____ 联系地址：_____

邮编：_____ e-mail：_____

电话：_____ 传 真：_____



自信 专业 创新 融合

不忘初心 牢记使命



总部: 中国北京市朝阳区光华路7号
电话: 86-10-65613920
传真: 86-10-65613900
网址: www.ciic.com.cn

Add: No.7Guanghua Road,Chaoyang District,Beijing China
Tel: 86-10-65613920
Fax: 86-10-65613900
Website: www.ciic.com.cn

报告出版环境

纸 张: 本报告采用环保纸张印刷
油 墨: 印刷油墨采用环保大豆油墨以减少空气污染
设计制作: 

About the publication

Paper: this report uses recycled paper.
Printing ink: soy ink is used to reduce air pollution.
Design: 